



## Auf einen Blick

Mit DIVA können Mitarbeiter Zugriffsrechte auf Verzeichnisse selbst beantragen – schnell, sicher und effizient. Der Antrag geht direkt an den Fach- bzw. Projektverantwortlichen. Bei Zustimmung wird der Zugriff sofort und automatisch eingerichtet.

- Nachgewiesene **Skalierbarkeit** bis zu mehr als 200 Mio. Verzeichnisse
- Effiziente, tool-gestützte Anlage und Verwaltung von Verzeichnis- und Rechtestrukturen in **Multidomain-Umgebungen**
- Diverse Kontrollfunktionen, wie z.B. Attestierung, sorgen für ein hohes Maß an **Revisions-sicherheit und Compliance**
- **Self Service und automatisierte Workflows** für schnelle Zugriffsgewährung auf Ressourcen entlasten Benutzer, Service Desk und IT-Administratoren
- **Timer-Steuerung** für Vergabe bzw. Entzug von Rechten für die Zukunft oder auf Zeit
- **Mehrsprachenfähigkeit** der Oberfläche
- Das Add-On **DIVA\EasyDesktop** bietet Rechteverwaltung per Explorer Plug-In

## Ihr Nutzen

- Mehr **Effizienz** durch Zeitersparnis beim End-anwender und Aufwandsreduzierung im Service Desk
- Sehr hohe, messbare **Akzeptanz bei den Anwendern**
- **Sicherheit und Compliance** sind auch und gerade bei Bereichs-/Funktionswechseln von Mitarbeitern gewährleistet
- **Made in Germany** - DIVA wird nach deutschen Qualitäts- und Sicherheitsstandards in München entwickelt und betreut

## Leistungsmerkmale

### Skalierbarkeit

DIVA wächst mit der Organisation. Die Größenordnungen, in denen Verzeichnisse und Dateien administriert werden können, sind enorm: Unsere umfangreichste Installation umfasst mehr als 220 Mio. Verzeichnisse bei deutlich über 100.000 Usern.

### Multidomain-Umgebungen

Eine DIVA-Instanz kann Verzeichnisstrukturen auch domain-übergreifend verwalten, z.B. bei geografisch oder fachlich verteilten Organisationseinheiten.

### Revisions-sicherheit und Compliance

Durch vielfältige Kontroll- und Reporting-Funktionen wird den Anforderungen der IT-Revision Rechnung getragen. Die Attestierung etwa fordert Verzeichnisverantwortliche in festgelegten Abständen auf, Zugriffsrechte zu überprüfen. Dadurch wird sichergestellt, dass sich im Lauf der Zeit keine „verwaisten“ Accounts ansammeln. Weitere Reporting- und Accounting-Funktionen erhöhen Transparenz und Nachvollziehbarkeit. Unabhängige Experten haben bestätigt, dass unser Produkt EU DSGVO-konform ist.





## Self Service und automatisierte Workflows

Jeder Mitarbeiter erhält vom Verzeichnisverantwortlichen über DIVA die Berechtigungen, die er benötigt. Weitere Rechte beantragt er mit wenigen Klicks über die Self Service-Webanwendung direkt bei den jeweiligen Verzeichnis-/Fach-/Projektverantwortlichen. Diese erhalten den Antrag per E-Mail und können das Zugriffsrecht in einem einzigen Arbeitsschritt erteilen, modifizieren oder ablehnen. In jedem Fall erhält der Mitarbeiter unmittelbar eine automatische Antwort per E-Mail.

## Timer-Steuerung

Berechtigungen können im Rahmen des „Onboardings“ von neuen Mitarbeitern vorab oder, z.B. für die Dauer eines Projekts, auch nur temporär für die entsprechenden Verzeichnisse vergeben werden. Das hilft, Berechtigungen nach dem Prinzip „so wenig wie möglich, so viel wie nötig“ zu verteilen.

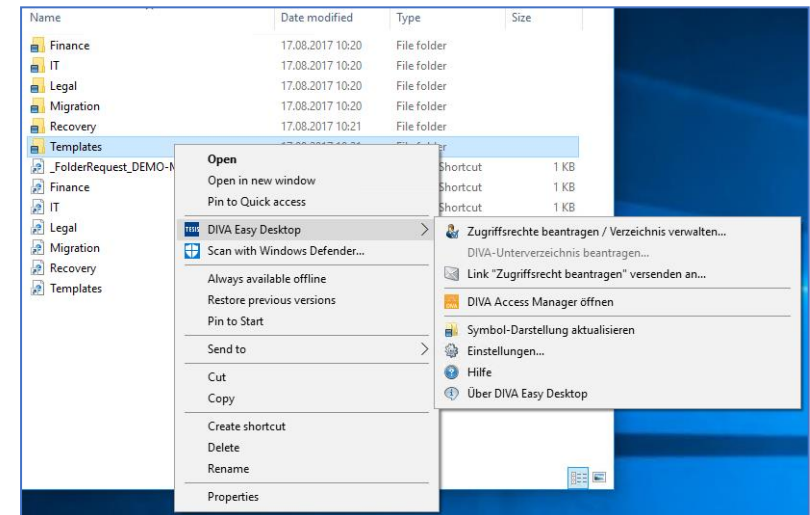
## Mehrsprachenfähigkeit

DIVA steht neben deutsch und englisch (Standard) auch in weiteren Sprachen zur Verfügung. Das erhöht die Nutzerakzeptanz und verringert Sprachbarrieren.

## DIVA\EasyDesktop

Mit diesem Add-On werden Lese- und Schreibrechte auf File-Servern über den Dateimanager beantragt, s. Abb. unten:

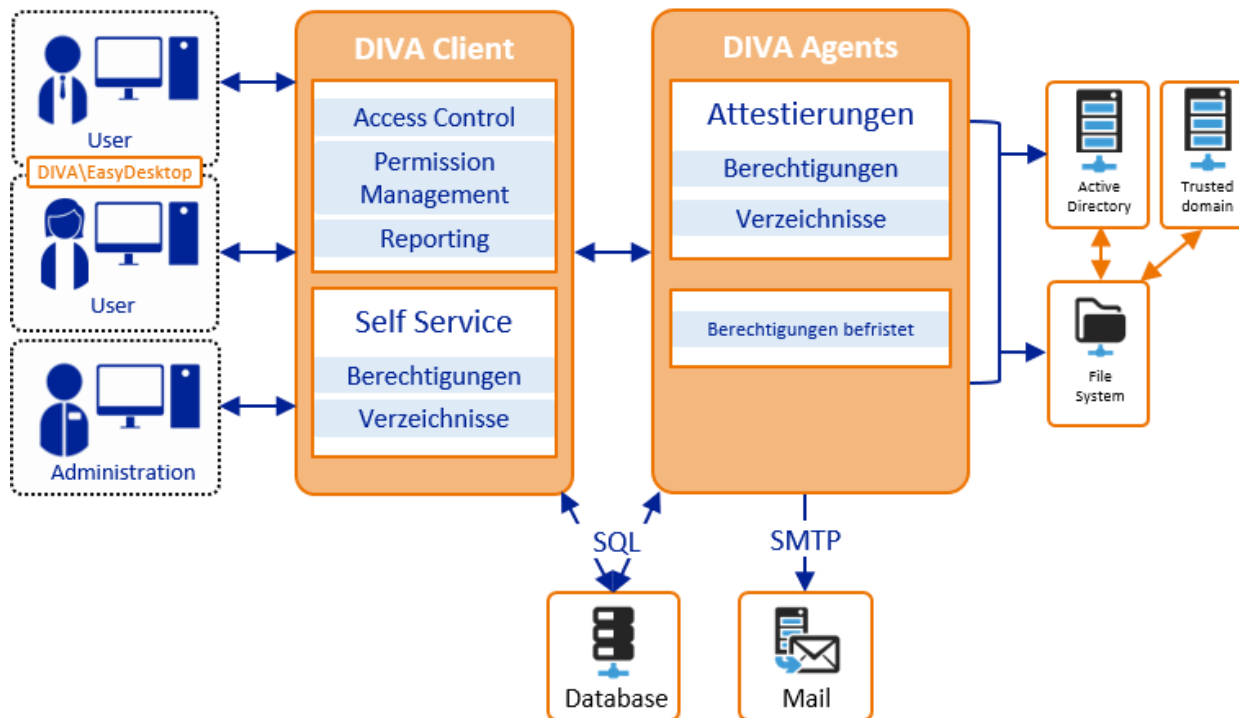
- DIVA-verwaltete Ordner am Icon erkennbar
- Zugriffsrechte aus Dateimanager beantragen
- DIVA-Verzeichnisse aus Explorer erstellen
- DIVA-Verwaltungsseite direkt über Kontextmenü aufrufen, kein langwieriges Suchen in Verzeichnisstrukturen



## Aufbau

DIVA ist als Web-Anwendung konzipiert und erfordert beim Anwender keine lokale Installation (eine Ausnahme bildet das optionale EasyDesktop-AddOn). Durch den Einsatz von Agenten kann gerade in verteilten Umgebungen eine sehr hohe Skalierbarkeit erreicht werden, da die Agenten jeweils vor Ort die benötigten Operationen ausführen.

Dies führt zu weniger Netzwerkbelastung und verringert auch etwaige Datenbankzugriffe. DIVA hat hier auch keine Limitierung bezüglich der Anzahl an installierbaren Agenten. Sollten sich Verzeichnisse länder- oder kontinentübergreifend erweitern, werden einfach weitere Agenten vor Ort installiert.



## Sicherheitsaspekte

Bei der Entwicklung der TESIS SYSware-Produkte wurden alle Schutzobjekte betrachtet, die personenbezogene Daten und/oder Daten mit Sicherheitsrelevanz enthalten, z.B.

- Account-Informationen (ID, Anzeigewert)
- Berechtigungen (Account/Identität, Rechte auf Datei/Verzeichnis)
- Stammdaten (Name, Vorname, Abteilung, Personalnummer, Standort, E-Mail-Adresse, Telefon-, Handynummer)

Bei der Festlegung der Informationsobjekte mit personenbezogenen Daten wurden folgende Datenschutzgrundsätze berücksichtigt:

- Die personenbezogenen Daten werden nur zum Zwecke der Servicebereitstellung erfasst (Rechtmäßigkeit gem. EU DSGVO Art. 6, 7)
- Es werden nur für die Verarbeitung unmittelbar erforderliche Daten erfasst (Datenvermeidung und -sparsamkeit, EU DSGVO Art. 5)

Sensible Informationen laufen nur verschlüsselt durch das System. Alle Kommunikationswege sind bereits in der Standardinstallation zwischen den einzelnen Komponenten über SSL abgesichert.





## Systemvoraussetzungen

### DIVA Frontend

- Applikationsserver: Tomcat Version 8.5, Payara Version 4 oder Glassfish Version 4
- JDK Version 8
- 16 GB RAM
- 20 GB Speicherplatz
- Zugriff zum DIVA Backend-Server und Datenbank via TCP/IP

### DIVA Backend

- Member-Server in jeder Domäne für die Filesystem-Operationen
- 16 GB RAM
- 50 GB Speicherplatz
- JRE Version 8
- Zugriff auf eine Datenbank via TCP/IP
- Port abhängig vom Datenbanktyp

### Datenbank

- MS SQL Server ab 2008
- Evtl. auch Oracle 11g

### Sonstiges

- Kompatible und aktuelle Treiber für Java
- Zugriff auf einen SMTP-Server
- Die Firewall-Konfiguration muss Verbindungen des DIVA-Servers erlauben
- Ein privilegiertes Benutzerkonto mit Berechtigung zum Verwalten von AD-Gruppen in einer bestimmten OU und Vollzugriff auf den verwalteten Shares

## Lieferumfang

### Standard

- DIVA
- Zwei Sprachen (DE und EN)

### Optional

- Branding Package (Anpassung an CD des Kunden)
- DIVA\EasyDesktop
- Weitere Sprachen

## Hinweis

Über die reinen Systemvoraussetzungen hinausgehende technische und organisatorische Installationsvoraussetzungen sind einer separaten detaillierten Checkliste zu entnehmen.

