

Der Kunde

NTT DATA übernimmt ASPR Password Manager als Passwort-Reset-Lösung.

Der japanische IT-Konzern NTT DATA hat weltweit über 242.000 Mitarbeiter in 88 Ländern. Laut Gartner ist die in Tokio börsennotierte Tochtergesellschaft der Nippon Telegraph and Telephone Corporation (NTT) die Nummer sieben der vom Umsatz her zehn größten IT-Service-Unternehmen weltweit.

Die beschriebene Aufgabenstellung beschränkt sich auf die NTT DATA Deutschland GmbH.

„Ich bin davon überzeugt, dass wir in TESIS SYSware einen zuverlässigen Partner gefunden haben, der in einer schwierigen Situation verantwortungsvoll und transparent die Herausforderungen gelöst hat. Es war mir eine Freude, das Projekt mit TESIS SYSware durchzuführen!“ (Smajic, Nermin, IT Technical Consultant)

Die Herausforderung

- Einheitliche Richtlinien für Passwort-Resets
- Eindeutige Identifizierung bei telefonischem Support
- Passwörter für sofortige Authentifizierung
- Direkte Änderung der Windows-Passwörter für externe Mitarbeiter über eine Web-Applikation

Die Lösung

- Einheitlicher Link zu ASPR über Internet bzw. Intranet
- Einsatz für automatisierten und sicheren Passwort-Reset auf Windows-Accounts
- Verfügbarkeit mehrerer Authentifizierungs- und Autorisierungsmethoden für Passwort-Reset, wie z.B. VASCO-Digipass OTP-Tokens
- Mit eindeutigen Identifizierungsdaten können Benutzer im User-Self-Service Passwort zurücksetzen
- ASPR dient als zentrale Stelle für die Protokollierung aller erfolgten Passwort-Resets

Die Entscheidung

- Mehr **Effizienz** durch Kostenoptimierung, Aufwandsreduzierung und verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten
- Hohe und **messbare Anwenderakzeptanz**
- **Sicherheit und Compliance**
- **Made in Germany** - ASPR wird nach deutschen Qualitäts- und Sicherheitsstandards in München entwickelt und supportet



Die Kundenvorteile

Schnell einsetzbar

- Installation sowie kundenspezifische Anpassungen in nur 3 Wochen
- Reibungslose Installation der benötigten Connectoren für die jeweiligen Zielsysteme, inkl. Authentifizierung am Vasco-System

Kosteneffizient

- Zeit- und Kostenersparnis durch Reduzierung der Arbeitszeit von Angestellten, Administratoren und Helpdesk für Passwort-Resets
- Kein Vor-Ort-Support notwendig

Zuverlässig und sicher

- Sicherheitslöcher aufgrund manueller Prozesse geschlossen
- Der Passwort-Reset ist für alle integrierten Systeme sicher und revisionsfähig

Örtlich und zeitlich unabhängig

- Mit *ASPR Password Manager* ist die Etablierung einer zentralen, von dem Standort der Benutzer unabhängigen Hotline für Passwort-Resets möglich
- Unabhängig von Büroöffnungszeiten: Passwort-Resets können ohne zeitliche Beschränkung ausgeführt werden

Zukunftssicher, flexibel und ausbaufähig

- Einrichtung eines User-Self-Services zur Reduzierung von Hotline-Anrufen ist möglich.
- *ASPR Password Manager* lässt sich für die geplante SmartCard-Authentifizierung verwenden

