

Der Kunde

Caritas führt intuitiven Passwort-Reset für User Accounts und Festplatten-Verschlüsselungslösungen ein.

Seit seiner Gründung im Jahr 1922 hat sich der Caritasverband in der Erzdiözese München und Freising zum größten Wohlfahrtsverband in Oberbayern entwickelt. Er ist Spitzenverband mit elf Fachverbänden und zahlreichen Mitgliedern. Gleichzeitig ist er Trägerverband für über 350 eigene Einrichtungen und Dienste. Der Caritasverband deckt das gesamte Spektrum von Hilfeleistungen für Menschen aller Altersklassen, gesellschaftlichen Schichten und Konfessionen ab.

„ASPR Password Manager garantiert idealen Bedienerkomfort durch einen selbsterklärenden Wizard in Kombination mit einer freien Auswahl der Authentifizierungsvarianten. Dies führt zu einer gesteigerten Akzeptanz der Mitarbeiter und schafft zugleich Transparenz und Effizienz im Reset-Prozess“ (Joachim Siegl, Fachgruppenleiter Frontend)

Die Herausforderung

- Etablierung eines Passwort-Reset-Systems mit maximalem Bedienkomfort
- Intuitive Handhabung als Voraussetzung für Akzeptanz der Mitarbeiter
- Individuelle Gestaltung der Oberfläche
- Berechtigung individuell definierbarer Nutzergruppen zum Passwort Reset im User Self Service
- Authentifizierungsvarianten frei wählbar
- Passwort Reset für User-Accounts und Festplatten-Verschlüsselungslösungen

Die Lösung

- ASPR-Einsatz für automatisierten und sicheren Passwort-Reset
- Zusätzliche Nutzung von ASPR-DiskEncrypt als Web-Schnittstelle zur Utimaco Safeguard Recovery
- Flexible Authentifizierung durch hinterlegtes Wissen, 4-Augen-Prinzip oder das Passwort eines anderen Systems
- Anpassungen der Benutzeroberfläche zur zusätzlichen Erhöhung des Bedienkomforts

Die Entscheidung

- Mehr **Effizienz** durch Kostenoptimierung, Aufwandsreduzierung und verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten
- Hohe und **messbare Anwenderakzeptanz**
- **Sicherheit und Compliance**
- **Made in Germany** - ASPR wird nach deutschen Qualitäts- und Sicherheitsstandards in München entwickelt und supportet



Die Kundenvorteile

Komfortabel und benutzerfreundlich

- Ein selbsterklärender Wizard führt den Benutzer auf einer individuell angepassten Oberfläche durch den Prozess
- ASPR Password Manager ist ohne vorherige Schulungen der Mitarbeiter einsetzbar
- Vergessene Passwörter können sowohl für User-Accounts als auch für verschlüsselte Festplatten zurückgesetzt werden

Flexibel und kosteneffizient

- Vergessene Passwörter können rund um die Uhr selbstständig zurückgesetzt werden
- Ein effizienter User-Self-Service-Prozess führt zur Entlastung des Service Desk
- Ausfallzeiten der Mitarbeiter werden verkürzt

Erweiterbar und investitionssicher

- Zusätzliche Authentifizierungsmethoden (z.B. Tipp- oder Stimmbiometrie, Smart-Card) können problemlos nachträglich eingebunden werden
- Die Ergänzung der App ASPR\Mobile-Response ermöglicht einen mobilen Passwort-Reset via Smartphone

Transparent

- Revisionssicherheit und Compliance-Fähigkeit sind durch individuell anpassbare Protokolle und Überprüfungslogs garantiert

Schnell betriebsbereit

- Installation sowie kundenspezifische Anpassungen erfolgen in nur wenigen Wochen

