

Der Kunde

Webasto optimiert Helpdesk-Prozesse mit dem Identity Management-Ansatz der TESIS SYSware.

Webasto entwickelt, vertreibt und produziert seit 1932 Produkte für den Automotive-Bereich und gehört heute zu den 100 größten Zulieferern der Automobilindustrie weltweit und zu den Top 15 der deutschen Zulieferindustrie. Die Gruppe hat 2016 einen Umsatz von über 3 Mrd. Euro erwirtschaftet und beschäftigt mehr als 12.000 Mitarbeiter. Mit dem zukunftssicheren inkrementellen Identity Management-Ansatz der TESIS SYSware erhöht Webasto SE die Datensicherheit im Unternehmen und erzielt gleichzeitig einen schnellen Return-on-Investment.

„Durch den Einsatz der TESIS-Produkte ASPR und DIVA konnten wir die Servicequalität für unsere Anwender deutlich steigern und dabei unseren Helpdesk nachhaltig entlasten. Der Passwort-Reset-Prozess sowie das Verzeichnis- und Berechtigungsmanagement sind jetzt optimal gelöst. Damit ist der Weg frei für die Verbesserung weiterer Prozesse.“ (Saiid Jeddi, Manager IT Service Center)

Die Herausforderung

- Langsame und kostenintensive Access-Management-Prozesse durch arbeits- und zeitintensiven manuellen Aufwand
- Keine einheitlichen Richtlinien für Passwort-Reset-Vorgänge
- Keine „Rund-um-die-Uhr“-Verfügbarkeit durch zeitliche Abhängigkeit von Helpdesk-Services
- Unvollständige und nur mit hohem Aufwand durchführbare Erstellung von Reports und Durchführung von Audits auf die sicherheitsrelevanten Themen Passwort Reset und Zugriffsrechte auf Fileserver-Verzeichnissen

Die Lösung

- Installation der Webanwendung *ASPR Password Manager* für automatisierten und sicheren Passwort-Reset auf verschiedenen Rechner- und Anwendungssystemen
- Passwort-Resets können im User-Self-Service schnell und kostengünstig zurückgesetzt werden

- Installation der delegierten Rechteverwaltung DIVA Access Manager zur Verwaltung von Lese- und Schreibrechten auf Verzeichnissen
- Verzeichnisberechtigungen werden dezentral in den jeweiligen Abteilungen oder Projekten vergeben, in denen die Inhalte erstellt werden

Die Entscheidung

Der inkrementelle Identity Management-Ansatz der TESIS SYSware bietet eine schnelle und effiziente Lösung von grundlegenden Problemfeldern aus dem IT Security- und Identity Management-Bereich. Die modularen Produkte und Lösungen sind flexibel und schnell in eine Identity Management-Umgebung integrierbar – zukunftssicher und mit schnellem Return-on-Investment.

SecurITy
made in Germany

Trust Seal
www.teletrust.de/itsmig



Die Kundenvorteile

Komfortabel und benutzerfreundlich

- Erhöhung der Unternehmenssicherheit durch Implementierung zentraler Tools
- Einfache Integration der Produkte in bestehende Helpdesk- und IT-Prozesse
- Sofortige Verfügbarkeit der Self-Services für Passwort-Reset und Verzeichnisverwaltung

Schnell und einfach einsetzbar

- Reibungsloser Initial Load ohne Beeinträchtigung des Produktivbetriebs
- Bedarfsgerecht angepasste, toolgestützte Überführung der Berechtigungsstrukturen auf den Dateiservern

Zeitlich unabhängig

- Passwort-Resets und Rechtevergaben auf Verzeichnisse können ohne zeitliche Beschränkung ausgeführt werden

Zukunftssicher, flexibel und ausbaufähig

- Unterstützung weiterer Zielsysteme über Standard-Connectoren möglich (SAP, Datenbanken, LDAP-Systeme)
- Einfache Ergänzung um zusätzliche Authentifizierungsmethoden (Biometrie/Stimme, OTP-Token)
- Integrationsmöglichkeiten mit Identity Management-Systemen
- Anbindung an Quotamanagement-Produkte und in Accounting-Prozesse

